

## ANEXO I

### Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de JACAREPAGUÁ

#### INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

#### QUADRO DE INDICADORES

	Atividades	Jul-18				Aug-18				Sep-18					
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos		
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	395	100%	90%	5	575	100%	90%	5	1370	100%	90%	5	
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	395				575				1370				
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	8816	100%	90%	5	8564	100%	90%	5	7639	100%	90%	5	
		Total de usuários classificados como Risco Verde	8816				8564				7639				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	159	100%	90%	10	113	100%	90%	10	107	100%	90%	10	
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	159				113				107				
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	33	100%	90%	10	25	100%	90%	10	28	100%	90%	10	
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	33				25				28				
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7466	100%	90%	10	6658	100%	90%	10	7702	100%	90%	10	
		Total de usuários > 14 anos registrados	7466				6658				7702				
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	5	0.06%	<=10%	10	5	0.05%	<=10%	10	3	0.03%	<=10%	10	
		Número de atendimentos realizados	8975				9164				9470				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	96	100%	90%	5	59	100%	90%	5	107	100%	90%	5	
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	96				59				107				
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	5	100.0%	90%	10	25	100.0%	90%	10	28	100.0%	90%	10	
		Total de usuários atendidos na vermelha	5				25				28				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	90	100%	90%	10	87	100%	90%	10	55	100%	90%	10	
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	90				87				55				
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	8975	100%	90%	15	8897	100%	90%	15	9470	100%	90%	15	
		Total de Atendimentos	8975				8897				9470				
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	7	100%	>=90%	10	0	100%	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	7				0				0				
						<b>TOTAL</b>	<b>100</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100</b>
						<b>CONCEITO</b>	<b>A</b>			<b>CONCEITO</b>	<b>A</b>			<b>CONCEITO</b>	<b>A</b>